

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro.

Entidades RAL disponíveis em Portugal:

- Norte: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto – www.cicap.pt
- Centro: CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra – www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Lisboa: CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – www.centroarbitragemlisboa.pt
- Alentejo: CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Algarve: CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve – www.consumidoronline.pt
- Madeira: CACCRAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>

ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION FOR CONSUMER DISPUTES

In case of a dispute, the consumer may resort to an Alternative Dispute Resolution (ADR) entity, under the terms of Law No. 144/2015, of September 8.

Available ADR entities in Portugal:

- North: CICAP – Porto Consumer Information and Arbitration Center – www.cicap.pt
- Center: CACCDC – Coimbra District Consumer Conflict Arbitration Center – www.centrodearbitragemdecoimbra.com
- Lisbon: CACCL – Lisbon Consumer Conflict Arbitration Center – www.centroarbitragemlisboa.pt
- Alentejo: CNIACC – National Consumer Conflict Information and Arbitration Center – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Algarve: CIMAAL – Algarve Consumer Conflict Information, Mediation and Arbitration Center – www.consumidoronline.pt
- Madeira: CACCRAM – Madeira Autonomous Region Consumer Conflict Arbitration Center – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>