

## RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS DE CONSUMO

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (RAL), nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro.

Entidades RAL disponíveis em Portugal:

- Norte: CICAP – Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto – [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)
- Centro: CACCDC – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra – [www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)
- Lisboa: CACCL – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa – [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)
- Alentejo: CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo – <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Algarve: CIMAAL – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve – [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)
- Madeira: CACCRAM – Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira – <https://www.madeira.gov.pt/cacc/Estrutura/O-Centro-de-Arbitragem>